



Chatbots als dritte Instanz im Sprechzimmer

Neuer coliquio-Report zeigt KI-Einfluss auf die Arzt-Patienten-Kommunikation

Die ärztliche Entscheidungsfindung steht vor einem disruptiven Wandel: Rund 70 % der Ärzt:innen geben an, dass ihnen bereits Patient:innen begegnen, die KI-Chatbots wie ChatGPT als Informationsquelle bei medizinischen Fragen nutzen. Ein neuer Fachreport der Ärzteplattform coliquio beleuchtet nun, wie generative KI das Konzept des Shared Decision Making (SDM) – die gemeinsame Therapieentscheidung – herausfordert und zugleich neue Chancen für die Versorgungsqualität bietet.

KI-informierte Patient:innen: Die neue Realität in der Praxis

Die Informationshoheit im Sprechzimmer verschiebt sich spürbar. Laut der aktuellen coliquio-Studie, für die 157 Ärzt:innen unterschiedlicher Fachrichtungen, darunter auch 25 Onkolog:innen, befragt wurden, informieren sich mittlerweile durchschnittlich 32 % der Patient:innen eigenständig vor einem Gespräch. Besonders markant: Etwa die Hälfte dieser vorinformierten Personen greift dabei bereits auf KI-Chatbots zurück. Dieser Trend verstärkt den Wunsch nach Mitbestimmung: 63 % der Mediziner:innen beobachten, dass ihre Patient:innen zunehmend aktiver in medizinische Entscheidungen einbezogen werden wollen.

Das „zweischneidige Schwert“: Zeitdruck vs. Datenqualität

Der Report mit dem Titel „*Shared Decision Making mit KI – die neue Realität*“ identifiziert die generative KI als ein zweischneidiges Schwert:

- **Die Herausforderung:** 64 % der Befragten bewerten die von Patient:innen mitgebrachten KI-Informationen als mittelmäßig bis schlecht. Oft handelt es sich um dekontextualisierte Daten, die im Gespräch zeitaufwendig korrigiert werden müssen. Dies verschärft den ohnehin hohen Zeitdruck, der für 65 % der Ärzt:innen die größte Hürde für gelungenes SDM darstellt.
- **Die Chance:** Valide und kontextualisierte KI-Informationen können das Gesprächsniveau heben. Wenn Grundlagen bereits geklärt sind, kann der Fokus direkt auf persönlichen Präferenzen und individuellen Therapieabwägungen liegen.

Besonderer Fokus: Onkologie als Vorreiter

In der Hämatologie und Onkologie ist die Dynamik besonders intensiv. Hier nutzen bereits 25 % der Patient:innen KI zur Vorab-Information (gegenüber 14 % in anderen Fachgruppen). Gleichzeitig ist der Bedarf an Shared Decision Making aufgrund der Komplexität der Indikationen hier am höchsten: 60 % der Onkolog:innen beziehen ihre Patient:innen immer aktiv ein.

Was Ärzt:innen jetzt brauchen

Um die „Deutungshoheit“ im digitalen Zeitalter zu wahren, fordern Mediziner:innen konkrete Unterstützung. Ganz oben auf der Wunschliste stehen:



Presse-News von coliquio

- **Visualisierungshilfen** (z. B. Grafiken zum Krankheitsverlauf): 57 %
- **Verständliche Patientenmaterialien** zu Therapien: 55 %
- **Evidenzbasierte Entscheidungshilfen** (z. B. Risiko-Nutzen-Übersichten): 53 %

„Die Vorinformation durch KI ist im Praxisalltag angekommen und wird bleiben“, so das Fazit des Reports. „Die Lösung liegt nicht darin, die Technologie zu ignorieren, sondern die ärztliche Gesprächskompetenz durch die richtigen Werkzeuge zu stärken, um KI-Antworten fundierte, kontextualisierte Alternativen entgegenzusetzen“.

Der Report basiert auf einer Online-Befragung von 157 auf coliquio registrierten Ärzt:innen, die zwischen November 2025 und Januar 2026 durchgeführt wurde.

Der vollständige Report steht kostenlos zum Download bereit: <https://www.coliquio-insights.de/downloads/report-shared-decision-making-ki/>

Pressebilder



Über coliquio

coliquio ist das führende deutschsprachige Online-Netzwerk für approbierte Ärztinnen und Ärzte. Die Plattform vereint aktuelles Fachwissen, kollegialen Austausch und praxisnahe Fortbildungen – zur Unterstützung fundierter Entscheidungen im medizinischen Alltag. Der Zugang ist ausschließlich mit Approbation möglich und gewährleistet eine HWG-konforme Kommunikation. Als Teil des Medscape Professional Network verbindet coliquio lokale Expertise mit internationaler Reichweite – insgesamt sind 277.300 Ärztinnen und Ärzte aus über 85 Fachgebieten im DACH-Raum registriert. www.coliquio.de